



Die VfL Wolfsburg-Fußball GmbH sucht zum 01.02.2022 einen

Praktikanten für Fan Experience Management (m/w/d)

Die VfL-ErlebnisWelten - bestehend aus den Bereichen VfL-Clubs, VfL-Fußballschule und VfL-Fan-Experience - verfolgen das Ziel mit unseren Angeboten Menschen aller Altersgruppen anzusprechen, zu begeistern und dauerhaft an den VfL Wolfsburg zu binden. Im Fan Experience Management setzen wir uns das Ziel die Bedürfnisse der Fans zu erkennen, ihnen das passende Erlebnis beim VfL anzubieten und uns und unseren Service zu verbessern. Dabei betrachten wir die gesamte Fanjourney und legen hohen Wert auf jeden einzelnen Touchpoint – immer mit dem Anspruch das Fanerlebnis zu erhöhen.

Deine Spielposition:

- Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Events der VfL-ErlebnisWelten (z. B. Kindergeburtstage, Tagesfahrten im Rahmen des WölfeClub 55plus-Programms, Arenaführungen)
- Unterstützung im BackOffice bei administrativen Aufgaben der VfL-Erlebniswelten
- Betreuung und Bespielen der Social-Media-Kanäle der VfL-ErlebnisWelten
- Unterstützung im (Online-)Marketing (z. B. für das WölfiClub-Magazin, Homepage)
- Mitarbeit im Bereich der Videoproduktion und -bearbeitung
- Identifikation der Fanbedürfnisse und Steigerung des Fanerlebnisses
- Mitwirken bei der Messung und Verbesserung der Fanzufriedenheit/Service Qualität
- Unterstützung am Heimspieltag (z.B. Organisation der Spieltagsführung)

Deine Spielweise:

- Student/in des Medien- oder Kommunikationsmanagements, Sport- oder Eventmanagements oder ein vergleichbarer Studiengang
- erste Erfahrung im Bereich der Video- und Bildbearbeitung
- Grundkenntnisse im Social-Media Marketing (Facebook, TikTok) – mit besonderem Augenmerk auf das Kinder- und Jugendmarketing
- gute Kenntnisse in MS-Office, insbesondere in PowerPoint, Excel und Word
- kreative und konzeptionelle Arbeitsweise
- hohe Kundenorientierung und Freude im Umgang mit Menschen
- keine Scheu vor größeren Gruppen zu sprechen
- gute mündliche und schriftlich Englischkenntnisse
- Führerschein Klasse B

Im Rahmen deines Praktikums und der damit verbundenen Aufgaben ist es erforderlich uns vor Einstellung ein erweitertes Führungszeugnis vorzulegen.

Weitere Informationen zum Praktikum beim VfL Wolfsburg und die Möglichkeit deine Bewerbung online einzureichen, findest du unter: www.vfl-wolfsburg.de/praktikum

Wir freuen uns auf dein Spielerprofil!

